

Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança

Declaração de Intenções da Política de Qualidade, Ambiente e Segurança no Trabalho

29/08/2024

Código: SGSST.02

Revisão nº 4

A **INLS SOLUTIONS, LDA** presta serviços de formação e consultoria em Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, estando o presente Sistema Integrado adaptado à nossa organização, ao tipo de negócio e enquadrado por forma a estabelecer, cumprir e rever os objetivos previamente definidos.

O Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança (SIG QAS) representa a aposta da **INLS SOLUTIONS, LDA** numa clara afirmação da marca no mercado da formação e consultoria, procurando continuamente a melhoria dos serviços prestados, na busca constante da excelência da sua organização e parceiros.

Este SIG QAS apresenta-se como um fator chave no compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos Clientes, Colaboradores, Fornecedores e outras Partes Interessadas ao nível da Qualidade, Ambiente e Segurança. Baseia-se, ainda, nos riscos significativos que poderão ter implicações no ambiente, segurança e saúde, inerentes à atividade por si exercida.

Como tal, é essencial que todas as partes envolvidas no funcionamento da Empresa, tomem as medidas necessárias e adequadas, visando a proteção das pessoas que dela fazem parte.

Assumimos os seguintes princípios orientadores:

- a) Zelar pela segurança, saúde e bem-estar dos trabalhadores, partes interessadas e visitantes nas instalações;
- b) Assegurar o cumprimento da legislação, requisitos regulamentares e estatutários aplicáveis aos produtos, serviços e atividades desenvolvidas;
- c) Fomentar e aperfeiçoar as relações da organização com as todas as Partes Interessadas;
- d) Focar nas necessidades do Cliente e outras Partes Interessadas e sua integral satisfação;
- e) Dinamizar a adequada monitorização dos processos e comunicar regularmente a todos os interessados o desempenho da organização, de acordo com os indicadores e objetivos definidos e tomando as ações necessárias para o seu alcance;
- f) Assegurar que a Política de Qualidade, Ambiente e Segurança é implementada, mantida, comunicada e compreendida a todos os níveis da organização e disponibilizada a outras Partes Interessadas, promovendo o empenho da gestão de topo na liderança e participação de toda a organização;
- g) Promover ações de formação, informação e sensibilização em matéria de Qualidade, Ambiente e Segurança para todos os colaboradores, adequadas às suas funções;
- h) Mitigar os riscos e prevenir acidentes de trabalho, lesões e doenças profissionais, alcançado adequados níveis de segurança nos equipamentos e máquinas de trabalho, promovendo assim, a melhoria das condições de segurança e saúde dos colaboradores e de todas as pessoas envolvidas nas atividades;

- i) Proteger o meio ambiente e consequente prevenção da poluição contribuindo para a Sustentabilidade Ambiental através da implementação de objetivos e na preconização destes no quadro do Desenvolvimento Sustentável;
- j) Eliminar os perigos, avaliar e reduzir os riscos em qualidade, ambiente e segurança associados às atividades desenvolvidas pela Organização, mantendo-os atualizados;
- k) Estabelecer e cumprir objetivos e metas de qualidade, ambiente e segurança adequados à realidade da Organização, controlando-os através da revisão anual do Sistema;
- l) Estar preparado para emergências e atuar prontamente para eliminar os impactos delas decorrentes;
- m) Formar e supervisionar os seus colaboradores para consolidar a consciência de que cada um é responsável pelas suas ações e deve zelar pela prevenção dos riscos no trabalho;
- n) Valorizar o trabalho de equipa mantendo os seus colaboradores motivados com vista à assimilação de uma cultura de excelência;
- o) Incluir um compromisso de consulta e participação dos trabalhadores de modo a incluir toda a organização no processo;
- p) Otimizar a partilha de informação e a comunicação com os trabalhadores;
- q) Assegurar a melhoria contínua de todo o Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança.

VALORIZAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DOS TRABALHADORES

A valorização, respeito e a responsabilização das pessoas são objetivos essenciais da INLS SOLUTIONS, LDA. Estes são suportados pela participação de todos no processo de melhoria contínua, desenvolvendo a administração esforços no sentido de proporcionar as melhores condições de trabalho e de relacionamento interpessoal, pois só assim será possível canalizar o empenho de todos no sentido do melhor desempenho da nossa empresa.

A Administração assume a responsabilidade de assegurar a disponibilização de todos os recursos necessários, tanto para os colaboradores como para as partes interessadas, criando as condições favoráveis para que esta Política seja revista periodicamente e entendida, seja relevante e apropriada, implementada e mantida por todos os seus colaboradores.

29 de agosto de 2024

A Gerência

(Diretor Geral)