



nebosh

LEARNING
PARTNER

GOLD 1171

Ficha Técnica

NEBOSH HSE Certificate in Introduction to Incident Investigation (III)

ACREDITAÇÕES



CO-FINANCIAMENTO



O Curso

A NEBOSH colaborou no desenvolvimento desta qualificação de especialista com os Regulador Britânicos de Saúde e Segurança, o Health and Safety Executive (HSE). Os inspetores do HSE observaram que as investigações de incidentes eram geralmente muito pobres.

A colaboração, portanto, combina o avançado conhecimento técnico do HSE com a capacidade NEBOSH em fornecer fortes qualificações profissionais. Portanto, o empregador irá beneficiar ao ter um investigador "interno" de incidentes treinado que pode realizar investigações de boa qualidade.

Também beneficiará da aprendizagem de lições das investigações de incidentes. Uma vez identificada a(s) causa(s) raiz de um incidente e medidas adicionais de controlo implementadas para lidar com essas causas, então não deve haver recorrência do mesmo tipo de incidente. A longo prazo, isso economizará dinheiro à empresa.

Em suma:

- Redução de incidentes repetidos – lições aprendidas para que não aconteça novamente;
- Confiança de que a abordagem das investigações na organização é robusta e célere;
- Melhoria da cultura de segurança ao incentivar uma abordagem proativa para a investigação de incidentes;
- Criação de expertise interna na empresa;
- Uma abordagem para investigações de incidentes que possa refletir as melhores práticas.

Benefícios

O conhecimento, entendimento e habilidades associados a esta qualificação irá permitir ao indivíduo uma relevante contribuição para a equipa de investigações de incidentes de maior escala.

Nesse sentido a qualificação irá dotar o indivíduo com as habilidades necessárias para realizar sem auxílio e de forma independente uma investigação visando o identificar de forma célere as causas imediatas, subjacentes e de raiz (root causes) do incidente.

De forma resumida:

- Investigar incidentes de forma independente;
- Reunir evidências, incluindo a realização de entrevistas com testemunhas;
- Produzir um plano de ação para impedir a recorrência de um incidente;
- Contribuir para as investigações da equipa para incidentes de grande escala;
- Impactar positivamente a cultura de segurança da organização.

Objetivos gerais

Pretende-se que, no final do curso, os formandos tenham aprofundado os conhecimentos e desenvolvido novas competências na área da segurança e saúde, especificamente na investigação de incidentes ocorridos na empresa.

Programa

1 - Razão das investigações de incidentes serem realizadas e como os fatores organizacionais e humanos contribuem para os incidentes;

2 - Como investigar incidentes e realizar uma investigação com confiança.

Objetivos específicos

No final da formação os formandos deverão ser capazes de:

1.1 - Entender a terminologia de incidentes, argumentos morais, legais e financeiros que justificam a investigação e requisitos do sistema de gestão de SST;

1.2 - Identificar fatores humanos e organizacionais;

1.3 - Desenvolver uma investigação de incidentes;

1.4 - Desenvolver estratégias para entrevistas bem conduzidas e identificar barreiras que podem criar obstáculos entre o investigador e o entrevistado;

1.5 - Técnicas avançadas de investigação de incidentes;

DESTINATÁRIOS

O curso de NEBOSH HSE III – Introduction to Incident Investigation destina-se a todos aqueles que têm a responsabilidade de garantir a segurança como parte das suas tarefas diárias, incluindo:

- Gerentes;
- Supervisores;
- Campeões da Segurança (Health and Safety Champions);
- Representantes Sindicais;
- Aspirantes a profissionais da área de SST de uma empresa.

Pré-requisitos

Recomendado um nível intermediário de Inglês Verbal e Escrito.

Duração

7 horas + 60 minutos de exame no final do dia da formação

Avaliação

Aplicação prática do conhecimento através da análise de um conjunto de cenários relacionados com investigação de incidentes. A avaliação tem a duração de 60 minutos e dois resultados possíveis: Pass (Aprovado) ou Refer (Reprovado)

Forma de organização da formação

Formação Presencial.